

Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España, 2024

**Renovando
compromiso con los
derechos en el siglo XXI**

Fase cuantitativa



28 Enero 2025



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030



**Plataforma de ONG
de Acción Social**



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINESS DE INTERÉS SOCIAL

Objetivos y metodología

◎ **Objetivo principal:**

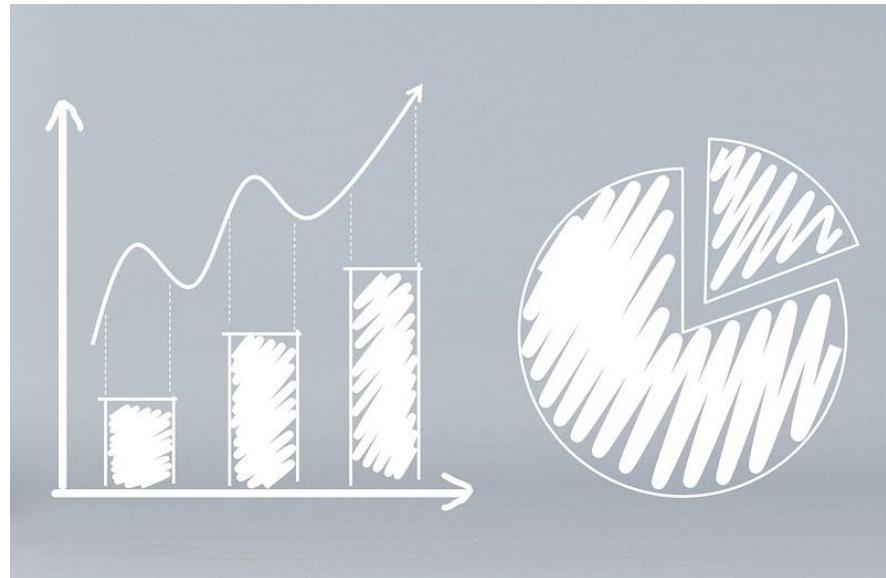
Diagnostica la situación del Tercer Sector de Acción Social en cuanto a su estructura, organización, actividad, base social, etc.

◎ **Objetivos específicos:**

- Estimar la **dimensión del TSAS** en España
- Definir las principales prioridades y **campos de actuación**
- Analizar el **tipo de relación** existente con los agentes clave
- Determinar el tipo de **actividades y servicios** que se prestan, las respuestas que se articulan y el alcance de estas
- Profundizar sobre el **capital social y la base sociales** de las organizaciones
- Conocer cuál es la **estructura de financiación** de las entidades sociales y su posible tendencia a la diversificación.
- Analizar la **eficiencia en la gestión** de las entidades



Objetivos y metodología



TRABAJO DEL CAMPO

- **Universo: 27.962 entidades** (Directorio 2019)
- **Muestra: 922 entidades** (799 entrevistas online)
- *Finalización trabajo de campo: 31 Octubre 2024*

MUESTRA

- Cuotas: tamaño de entidad, naturaleza jurídica y ámbito geográfico.
- Margen error global: **±3,21%**
con el 95,5% de confianza (dos sigmas), siendo $p=q=50$

Principales resultados

Principales resultados

Actuación en la proximidad, búsqueda de la cercanía

- ✓ **75,6%** son **asociaciones**
- ✓ **48,7%** tienen menos de **30.000 euros** de ingresos anuales
- ✓ Ámbito de actuación principal: **Autonómico, provincial o local** (75,0%)
- ✓ El **44,1%** de las entidades **no tienen personas asalariadas**



Principales resultados

Foco en las personas ...

Más de **47 millones y medio** de intervenciones directas en 2023

Personas beneficiarias	2024	2022	2019	2015
Personas con discapacidad y sus familias	37,0	32,8	29,4	37,1
Infancia, adolescencia y sus familias	27,2	25,9	25,4	23,7
Mujeres	28,9	19,8	14,4	9,3
Personas en situación o riesgo de pobreza	19,1	16,9	19,4	8,7
Población en general	23,6	16,0	22,6	26,3
Jóvenes	24,5	15,6	16,0	23,5
Personas mayores	20,3	15,1	12,5	7,0
Personas con enfermedades crónicas/raras y sus familias	15,4	14,6	16,0	-
Personas con problemas de salud mental (enfermedad mental) y sus familias	11,6	12,0	9,8	-
Personas migrantes	16,4	8,0	8,3	9,5
Mujeres víctimas de violencia contra las mujeres	10,0	6,2	3,7	1,9
Población del medio rural	6,9	6,2	-	-
Personas con problemas de adicción o drogodependencia	8,3	5,3	6,0	11,5
Personas reclusas y exreclusas	7,4	4,3	3,6	3,9
Personas refugiadas y demandantes asilo	6,5	3,6	2,9	0,4
Personas sin techo/hogar	7,2	3,3	3,5	2,1
Personas en situación de soledad no deseada	6,1	3,0	-	-

Del total de **personas beneficiarias** el **56,1%** son **mujeres**

Principales resultados

...y en sus necesidades sociales

A través de los ámbitos de actuación

Actuación	2024	2022	2021	2019	2015
Acción Social	49,8	42,3	40,5	37,0	34,7
Integración e inserción	11,8	9,1	9,6	13,8	27,4
Sociosanitario	17,0	24,1	24,5	23,9	19,8
Coop. internacional	6,3	9,2	9,4	9,6	4,4
Participación	4,6	4,1	2,6	2,5	1,1
Derechos humanos	2,9	3,4	3,4	4,0	3,5
Medioambiental	0,7	0,7	0,4	1,1	0,1
Vivienda	0,7	0,2	0,2	0,7	8,7
Otras	6,0	6,9	9,4	7,4	0,4
Base (n)	799	703	531	975	408

A través de los servicios prestados

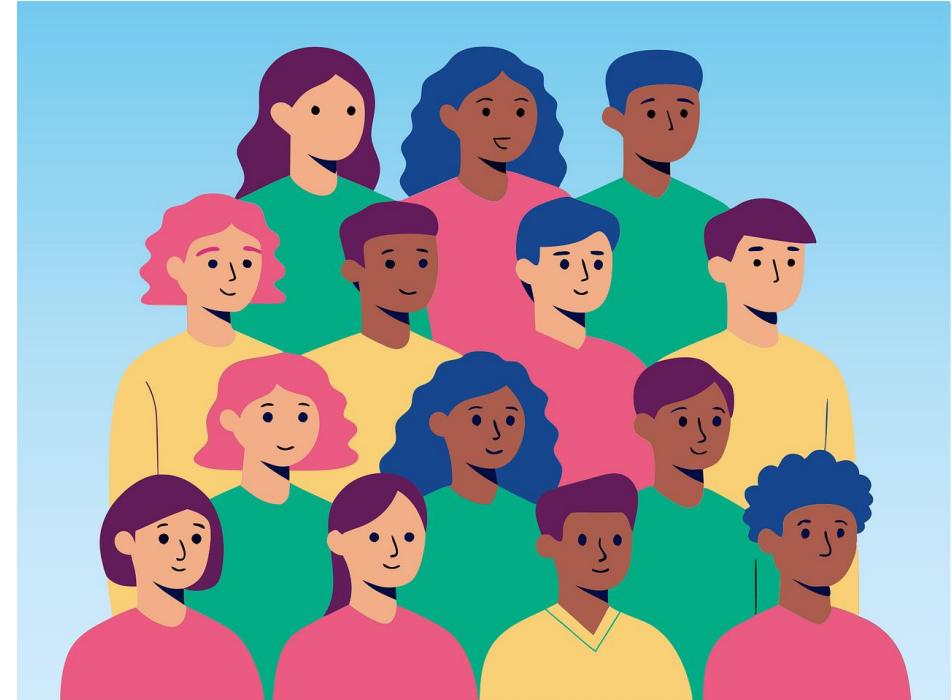
Servicios	2024	2022	2019
Información y orientación sobre recursos e intermediación	33,3	31,5	28,9
Formación y educación	25,8	30,0	30,2
Intervención psicosocial	28,3	29,6	26,0
Intervención socioeducativa	24,9	21,4	22,4
Ocio y tiempo libre	21,0	17,9	17,5
Asesoramiento y orientación (jurídico, laboral...)	19,6	17,5	15,7
Acompañamiento social	20,7	14,8	12,2
Centros residenciales	6,6	10,9	7,3
Desarrollo comunitario o local	13,8	10,5	11,8
Atención de día o centro de día	10,7	9,6	9,5
Atención sanitaria	9,2	8,8	14,0
Alimentación	5,0	5,3	6,0
Ayudas económicas	5,9	4,2	3,2
Mediación	4,1	4,1	3,4

Principales resultados

...y en sus necesidades sociales

A través de las otras actividades sociales

Actividades	2024	2022	2019
Sensibilización	80,4	80,8	81,2
Promoción del voluntariado, la ayuda mutua, la participación social y el asociacionismo	48,9	41,9	45,3
Denuncia y promoción de derechos	32,9	32,1	30,3
Investigación y detección de necesidades	22,2	21,0	19,7
Interlocución con el sector público y otros agentes	21,2	20,0	18,6
Programas o acciones de apoyo a otras entidades del Tercer Sector	14,7	10,0	13,0
Participación en procesos de elaboración o modificación de normas	6,7	8,0	7,6
Innovación	9,5	7,1	8,5
Ayudas o subvenciones a otras entidades del Tercer Sector	6,5	6,3	5,2
Otras	8,0	6,6	8,8



Principales resultados

Más personas asalariadas, alta presencia femenina y alta cualificación

		Empleo estimado	Variación Periodo Anterior	Incremento relativo
2023	Total TSAS	609.761	81.541	14,39
	Sin Singulares	565.822	79.878	16,44
2021	Total TSAS	528.220	-7.294	-1,36
	Sin Singulares	485.944	-7.736	-1,57
2020	Total TSAS	535.514	8.265	1,57
	Sin Singulares	493.680	4.187	0,86
2018	Total TSAS	527.249	-117.730	-18,25
	Sin Singulares	489.493	-77.907	-13,73
2013	Total TSAS	644.979	9.018	1,42
	Sin Singulares	567.400	-27.013	-4,54

✓ **55,9%** de las entidades tienen **personas trabajadoras**

✓ **7 de cada 10** personas trabajadoras **son mujeres**

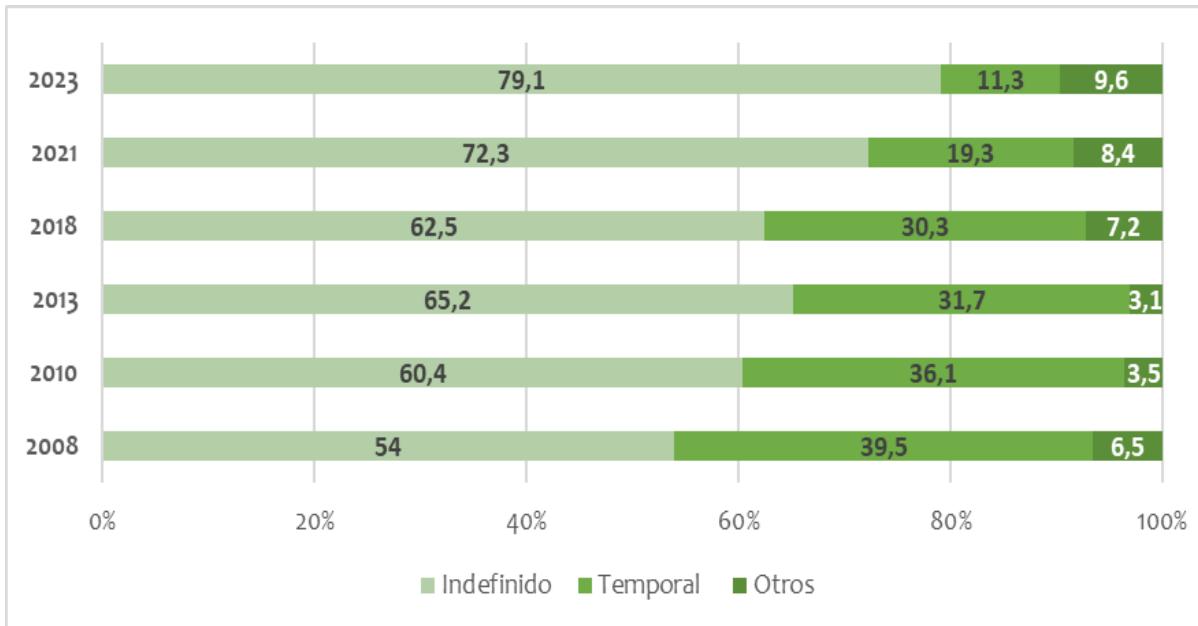
✓ **54,0%** tiene de **35 a 54 años**

✓ **73,3%** tiene **estudios universitarios**



Principales resultados

Desciende la temporalidad, pero se mantienen la jornada parcial



- ✓ **79,1%** de las personas trabajadoras **tienen contratos indefinidos**
- ✓
- ✓ **53,2%** de los contratos son de **jornada parcial**

Principales resultados

Aumento del número de personas voluntarias con mayor presencia del voluntariado ocasional

1.472.657 personas voluntarias

7 de cada 10 personas que colaboran (personas trabajadoras y voluntarias) **en una entidad son personas voluntarias**



Principales resultados

Voluntariado feminizado, con buen nivel de formación y mayor presencia de jóvenes



- ✓ **63,8%** de las personas voluntarias **son mujeres**
- ✓ **Más presencia joven**, el 32,7% tienen menos de 34 años y el 34,4% de 35 a 54 años
- ✓ **5 de cada 10** tienen **estudios universitarios**
- ✓ **Intervención/ atención directa** (81,6%) y **sensibilización** (82,0%)

Principales resultados

Estimación dedicación personas voluntarias*

- ✓ **Más de 800.000 personas voluntarias**
- ✓ Equivaldría a **189.200 puestos** de trabajo a **jornada completa** (12 meses)
- ✓ **2.860 millones de euros** en **salarios** (salario mínimo)

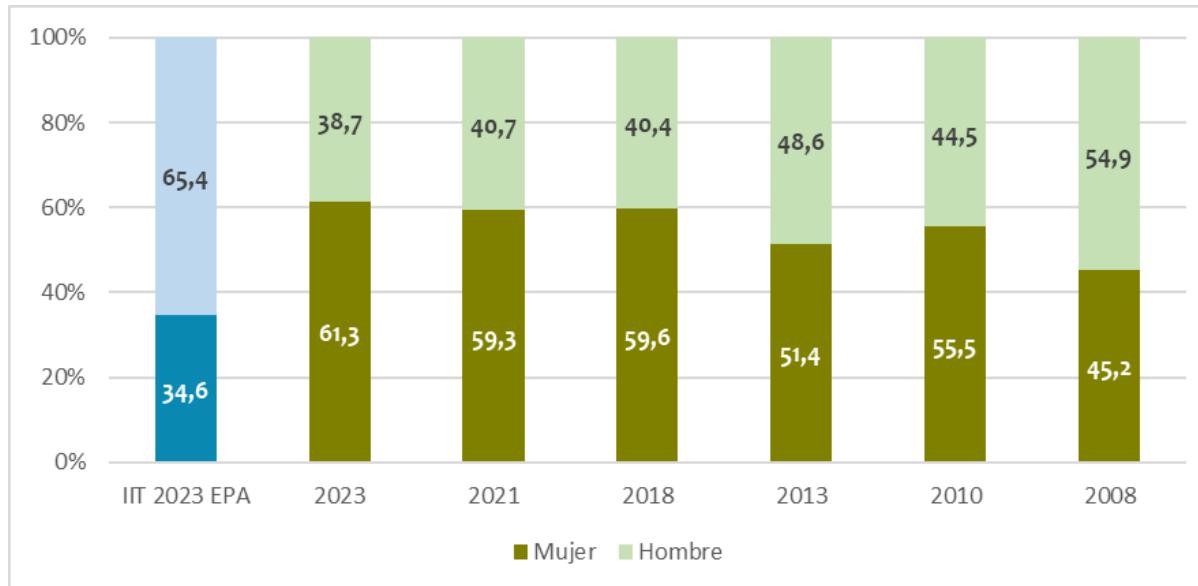


*Estimación basada en la metodología de cálculo realizada por Manuel Pérez Yruela y Gregorio Rodríguez Cabrero (2020): "EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL COMO ACTOR ESTRATÉGICO DE LA SOCIEDAD CIVIL EN ESPAÑA". Madrid: Fundación Botín.

Principales resultados

En los órganos directivos se afianza la figura de la mujer

Distribución porcentual por sexo de las personas que integran los equipos directivos de las organizaciones del TSAS (sin singulares), y de la población ocupada (personal directivo) de España.



- ✓ La evolución de la presencia de la mujer en los equipos directivos de las entidades tiene una tendencia creciente.
- ✓ Frente al 34,6% de la dirección en la empresa privada.

Principales resultados

Evolución económica del TSAS, crecimiento progresivo y constante

Eficiencia económica					
Evolución TSAS	Ingresos (Millones €)	Gastos (Millones €)	Variación % Ingresos periodo anterior	Variación % gastos periodo anterior	
2023	19.063,28 €	18.781,27 €	8,7	9,9	
2021	17.413,82 €	16.920,80 €	10,5	7,1	
2020	15.764,82 €	15.801,00 €	-4,9	-4,6	
2018	16.583,26 €	16.557,06 €			

1,44% del PIB

47,0% gastos de personal

Principales resultados

Cuentas equilibradas, pero

- ✓ El **21,2%** de los ingresos son de las entidades singulares
- ✓ El **26,8%** de las entidades presentaron **perdidas**
- ✓ El **54,9%** tienen ocasional o frecuentemente **problemas de liquidez**, desciende con respecto a 2021.



Principales resultados

Búsqueda de múltiples fuentes de financiación

52,5% cuotas de usuarios

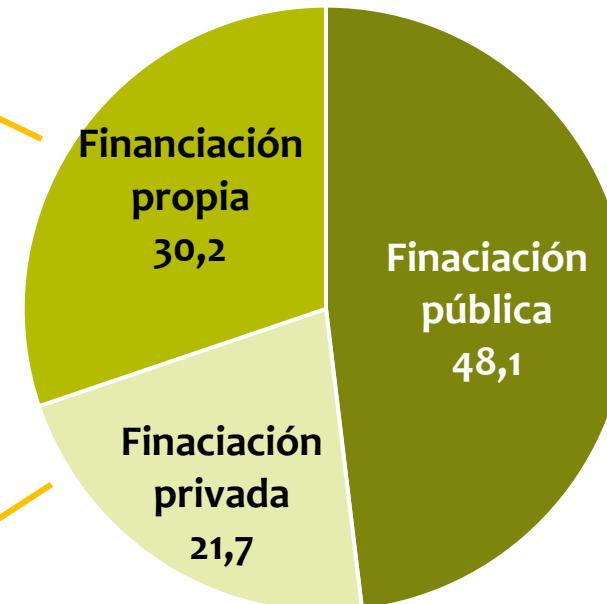
26,6% pago de servicios

40,9% personas físicas

34,0% obras sociales o fundaciones

DONACIONES
CUOTAS DE SOCIOS

www.portalong.plataformaong.org



Tipo de financiación	2023	2021	2018	2013
Financiación pública	48,1	46,7	41,4	55,3
Financiación privada	21,7	22,4	26,0	19,4
Financiación propia	30,2	30,8	32,6	25,3
Total	100	100	100	100
Base (n)	783	730	1.003	342

44,8% gobiernos autonómicos

29,4% ayuntamientos

SUBVENCIONES

Principales resultados

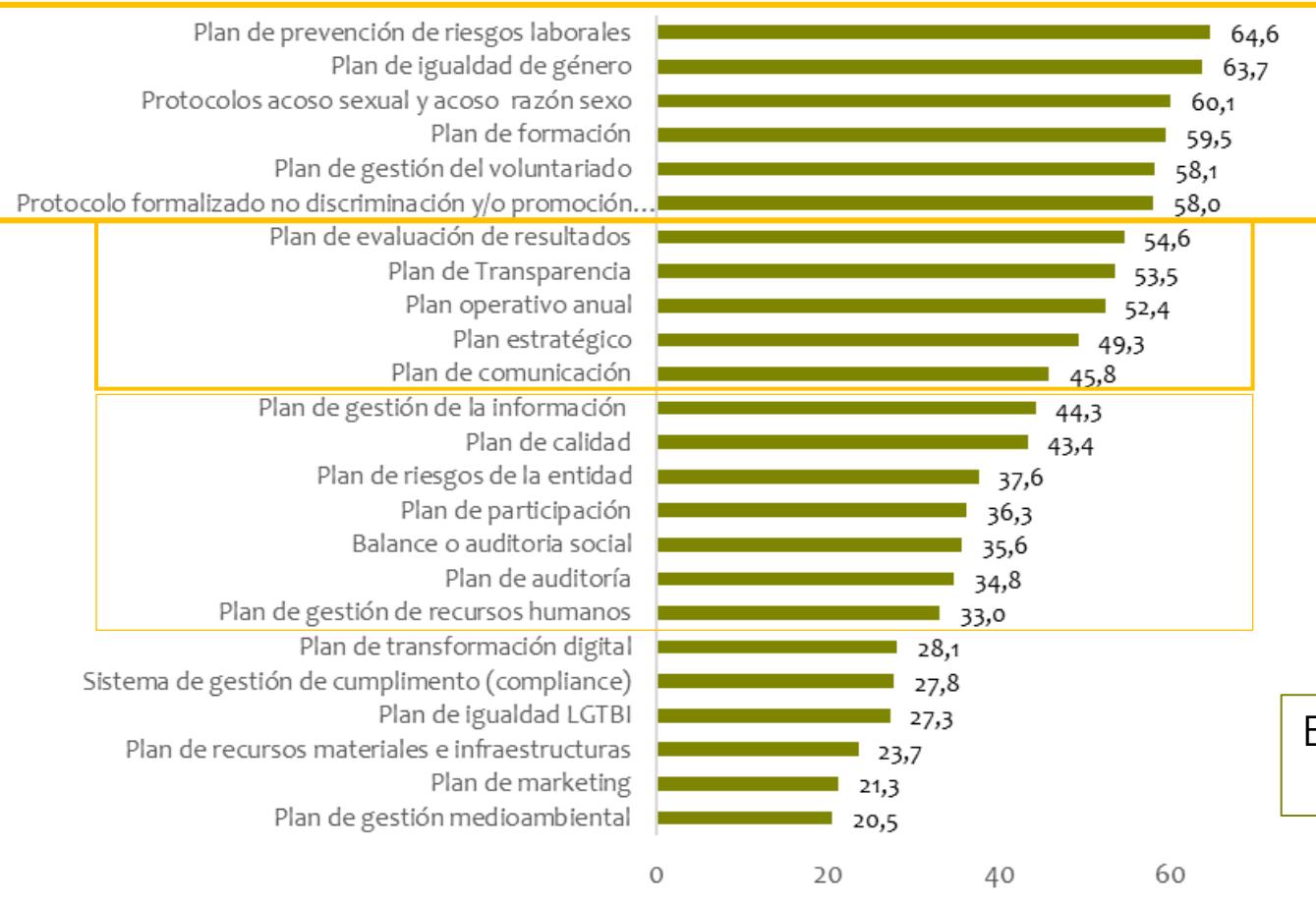
Colaboración entre entidades



- ✓ Los **agentes** con los que existe una **mayor cooperación** son con **otras entidades del sector (42,5%)**
- ✓ A través de **proyectos comunes**, alianzas o iniciativas impulsadas por plataformas o redes del sector
- ✓ Los principales **obstáculos** de la cooperación son la falta de medios, la existencia de recursos escasos y la poca comunicación

Principales resultados

La gestión eficiente en las entidades



Bienestar de las personas

Objetivos de la entidad (medio, largo plazo)

Supervisión de las actividades

El 33,9% de las entidades tienen implantados en sus entidades estándares de calidad

Principales resultados

Mejora de sus competencias y destrezas profesionales a través de la formación

- ✓ **7 de cada 10 personas trabajadoras** reciben formación
- ✓ La **gran mayoría** de las personas voluntarias reciben formación (93,4%)

Prevención de riesgos laborales
Intervención social

Intervención social
Comunicación

Principales resultados

Mucho por mejorar en la transformación digital, pero se ha avanzado...

En los planes de gestión, los planes de transformación digital se sitúan en las **últimas posiciones** (28,1%)

Herramientas digitales	No tenemos	Lo tenemos, pero no se usa	Se usa algo	Se usa bastante	Se usa mucho
Redes Sociales	5,7	4,7	20,4	37,0	32,1
Comunicación externa	32,8	2,4	28,0	24,1	12,7
Eficiencia en la aparición en los buscadores de internet	42,2	5,3	24,5	18,7	9,4
Publicidad en internet	62,8	5,6	19	7,9	4,7
Gestión interna	53,8	2,0	15,7	16,3	12,2
Prestación de servicios	46,7	2,1	23,7	16,4	11
Uso de datos e información	52,1	2,8	26,5	12,2	6,5
Utilización IA	74,7	1,5	18,5	3,5	1,8

Las **herramientas digitales** más utilizadas*

✓ **Rede sociales (69,1%)**

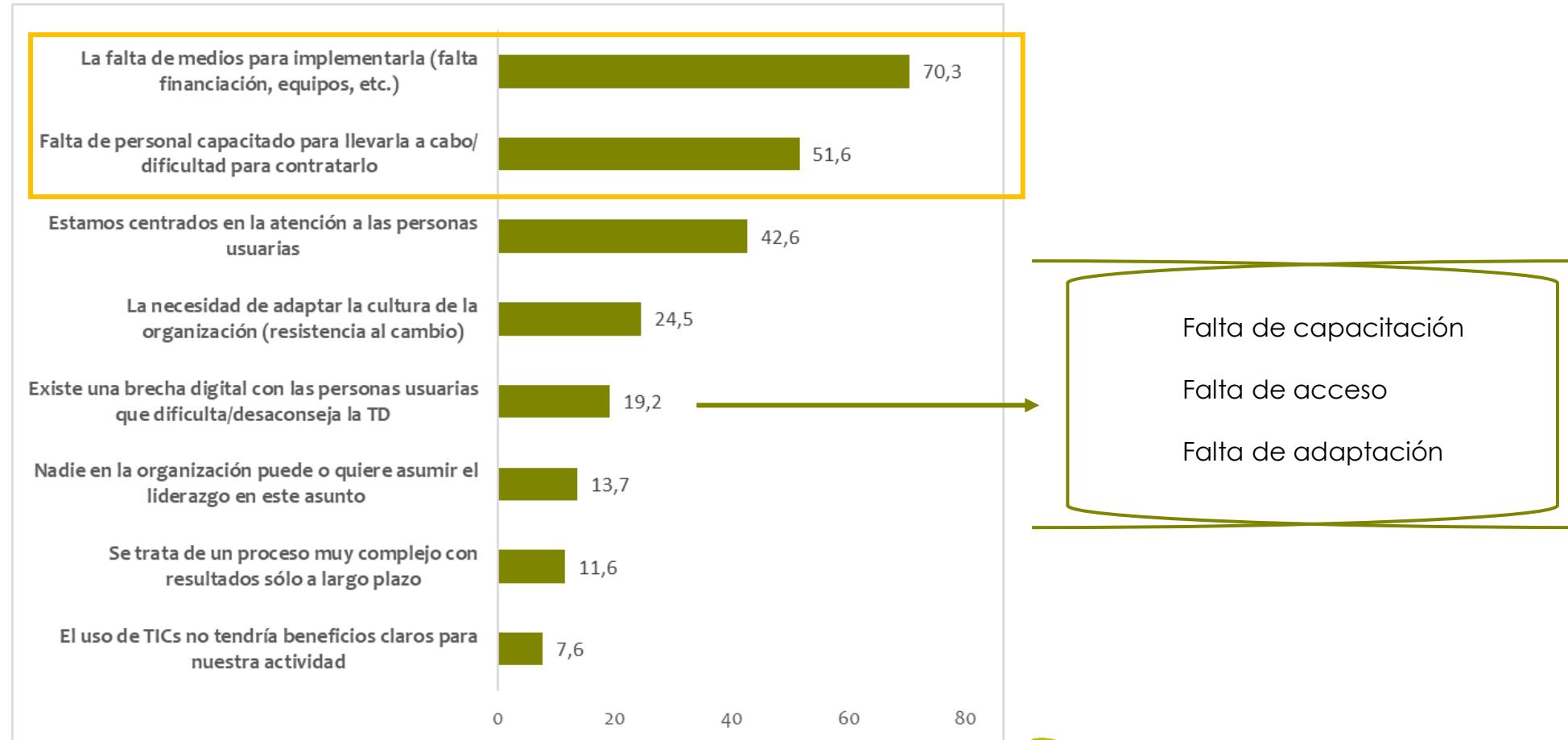
Comunicación externa (36,8%)

Aparición en buscadores (28,1%)

*Se usa bastante o mucho

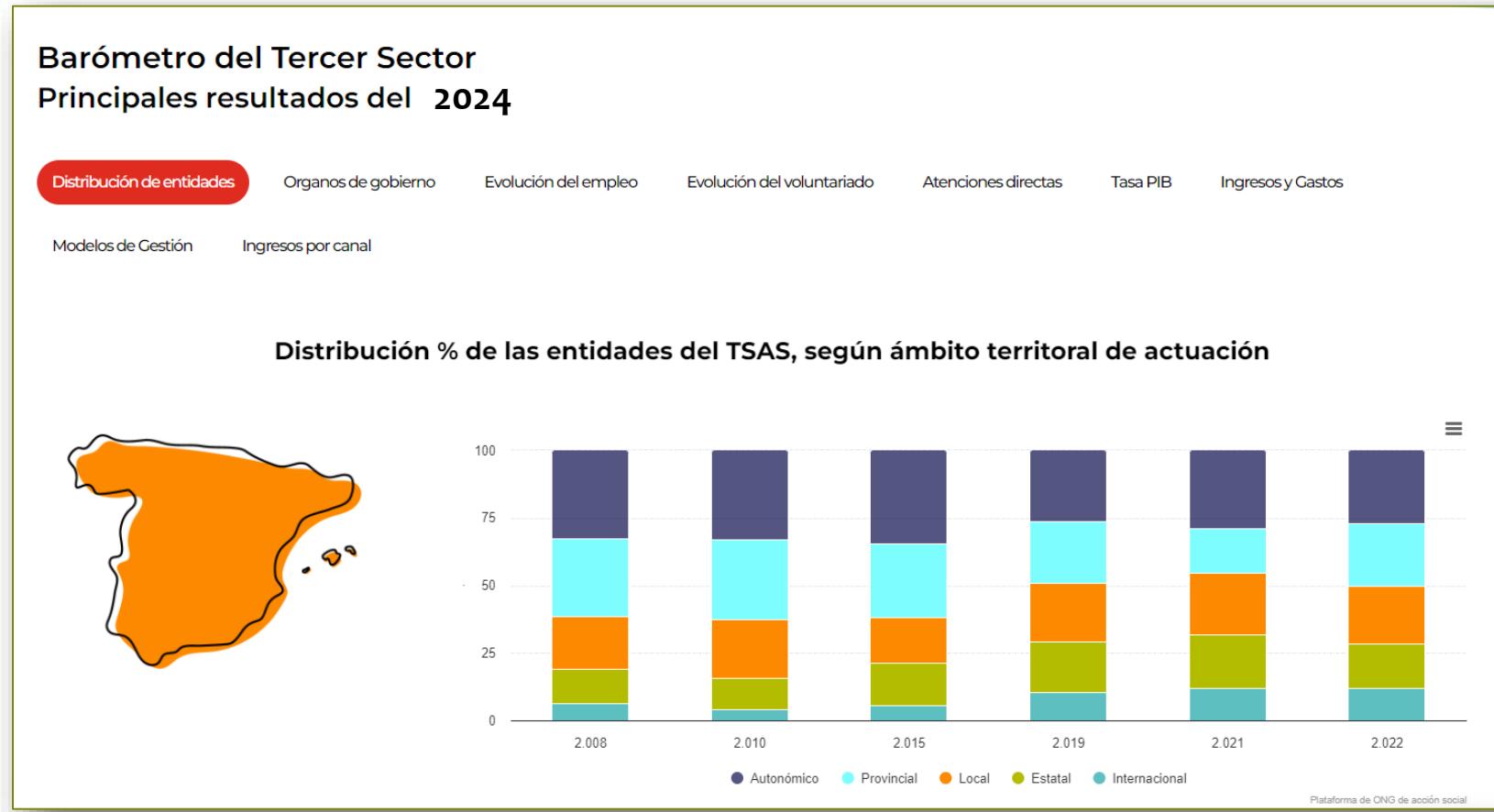
Principales resultados

Dificultades que se presentan con la transformación digital



Principales resultados

¿Dónde se van a recoger todos los datos?



Muchas gracias

Para ampliar información y/o aclaraciones:
Nuria Parejo
estudios@plataformaong.org